

Ingressofy pertencente a **Gamefy Ltda.**

### **Bem-vindos à Ingressofy!**

#### 1) Quem somos

A **GAMEFY LTDA.** é uma sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 45.359.774/0001-41, titular dos direitos de propriedade intelectual da plataforma <https://Ingressofy.com/> e do aplicativo **Ingressofy**. A **Ingressofy** é mais que um canal para a compra de ingressos, somos uma plataforma de entretenimento completa, que atua como intermediária entre o Usuário e seus parceiros.

#### 2) O propósito do documento

A Política de Privacidade aqui descrita busca demonstrar como os seus dados pessoais são tratados pela **Ingressofy**, reforçando nosso compromisso com valores importantes, dentre os quais se destacam o bom relacionamento e a transparência com os Usuários, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

#### 3) Das Definições

- a) "Gamefy Ltda.": proprietária da plataforma <https://Ingressofy.com/> Na presente política, será chamada de "**Ingressofy**";
- b) "**Usuário**": é aquele que utiliza a plataforma ou o app da Ingressofy, independentemente de login ou cadastro.
- c) "**Parceiros**": pessoas físicas ou jurídicas, incluindo as produtoras de eventos, que desejem realizar venda de mercadorias e de ingressos através da plataforma ou do app da Ingressofy.
- d) "**LGPD**": significa "Lei Geral de Proteção de Dados", trata-se da **Lei nº 13.709/2018**;
- e) "**Dados pessoais**": qualquer informação relacionada a pessoa natural que a identifique, ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifiquem um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual a identificação ou informação de contato de uma pessoa natural seja possível;
- f) "**Titular**": pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento;

- g) **“Tratamento de Dados Pessoais”**: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;
- h) **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- i) **“Finalidade”**: o que a Ingressofy objetiva a partir do tratamento de dados pessoais.

#### 4) **A Quem essa Política de Privacidade se aplica?**

Esta Política de Privacidade se aplica a todos aqueles que utilizam a plataforma ou app da Ingressofy, bem como àqueles que de alguma forma tenham seus dados pessoais tratados pela Ingressofy. A utilização da plataforma pelo Usuário implica na aceitação desta Política de Privacidade.

#### 5) **Tratamento de Dados Pessoais**

É direito do Usuário saber como seus dados são tratados, como os obtemos e quais são esses dados. Por isso, fizemos questão de montar a tabela abaixo, para que você não perca nenhuma informação:

| Origem dos dados                             | Dados tratados  |
|--|---|
| <p>Informações fornecidas pelo Usuário</p>   | <p>A Ingressofy coleta informações fornecidas pelos próprios usuários por meio do site ou do app, nas seguintes hipóteses:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadastro (i) nome completo; (ii) e-mail; (iii) celular; (iv) data de nascimento; (v) Cadastro das Pessoas Físicas – CPF; (vi) Estado onde vive; (vii) Cidade onde vive. Há, ainda, a possibilidade de cadastro por meio de contas do Facebook ou do Google.</li> <li>2. Formulário para vendas na Ingressofy, a ser preenchido pelo parceiro (apenas site) : (i) nome; (ii) sobrenome; (iii) e-mail; (iv) telefone. Além desses dados pessoais, devem ser informados: (i) empresa; (ii) Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas – CNPJ; (vii) número médio de eventos por ano; (viii) número médio de participantes e; (ix) o plano pelo qual se interessou.</li> <li>3. Email nome e e-mail.</li> <li>4. Envio de solicitação (apenas site): e-mail, número do pedido e evento.</li> <li>5. Pagamentos (i) nome; (ii) banco; (iii) agência; (iv) conta (transferência bancária ou depósito identificado ou; (i) nome; (ii) quatro últimos dígitos do cartão (cartão de crédito).</li> </ol> |
| <p>Informações coletadas automaticamente</p> | <p>A Ingressofy coleta e armazena informações sempre que o Usuário interage com a plataforma ou com o app. São exemplos a utilização de cookies (de sessão, persistentes e de rastreamento) e de Pixels ID.</p>   |

No chat e no envio de solicitação, há possibilidade de livre inserção de dados, seja na conversa ou como anexo. Entretanto, a Ingressofy não exige dados excessivos, desnecessários ou em desconformidade com a LGPD. Sendo assim, o envio de quaisquer dados, por liberalidade do Usuário e que não sejam necessários para atendimento de finalidade legítima, serão eliminados.

## 6) Finalidade do Tratamento e Base Legal Adotada

Buscando transparência, relacionamos abaixo as principais finalidades de nossas operações que envolvem dados pessoais, aliadas às suas respectivas bases legais para tratamento. Confira:

| Finalidade   | Base Legal  |
|--|---|
| Prestar o serviço, dando-lhe a funcionalidade adequada   | Art. 7º, inciso V da LGPD - execução do contrato entre a Ingressofy e o Usuário.  |
| Responder às solicitações, atender pedidos e dar suporte técnico.  | Art. 7º, inciso V da LGPD - execução do contrato entre a Ingressofy e o Usuário.  |
| Para fins comerciais, tais como análise e gestão de negócios, pesquisas de mercado para desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento da plataforma ou do app e melhoria de nossos serviços e produtos. | Art. 7º, inciso IX da LGPD - interesse legítimo da Ingressofy em otimizar sua administração e gestão.   |
| Para fins de publicidade – direcionada ou não – via mail marketing, banners, cookies ou outros métodos.  | Art. 7º, inciso IX da LGPD - interesse legítimo da Ingressofy. Caso o Usuário não queira receber esse tipo de conteúdo, basta informar e o envio será interrompido. |
| Para realização de backup e gestão de informações em bancos de dados.  | Art. 7º, inciso IX da LGPD - interesse legítimo da Ingressofy.  |
| A fim de proteger os direitos, a privacidade, a segurança, a propriedade, as operações, adotando-se o armazenamento das informações em nuvem, antivírus e Firewall pela Ingressofy.                        | Art. 7º, inciso IX da LGPD - interesse legítimo da Ingressofy.  |
| Para recrutamento e seleção (trabalhe conosco).  | Art. 7º, inciso IX da LGPD - interesse legítimo da Ingressofy.  |
| Para manutenção de currículo para oportunidades futuras.   | Art. 7º, inciso I da LGPD – consentimento do titular  |

Em geral, o tratamento dos dados pessoais estará embasado no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato ou de procedimento contratual preliminar, no exercício regular de direitos em processo, no legítimo interesse ou no consentimento, conforme previsão nos incisos I, II, V, VI e IX do artigo 7º da LGPD.

De todo modo, o tratamento dos dados pessoais empreendido pela Ingressofy sempre estará fundado em alguma base legal, prevista nos arts. 7º e 11 da LGPD, ainda que eventualmente não tenha sido elencado na tabela acima.

## **7) Direitos dos Proprietários de Dados Pessoais**

O Usuário possui o direito de requisitar à Ingressofy esclarecimentos sobre o processamento de seus dados pessoais, através das solicitações a seguir:

- a) Verificação da existência de processamento de dados - os proprietários dos dados pessoais têm a opção de verificar se a Ingressofy está processando alguma informação pessoal sua.
- b) Acesso aos dados - os proprietários dos dados têm o direito de obter acesso aos seus dados pessoais em posse da Ingressofy.
- c) Atualização de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados - os proprietários dos dados têm a liberdade de pedir à Ingressofy a modificação de seus dados pessoais, caso estes se encontrem incorretos, imprecisos ou desatualizados. Por exemplo: atualização de nome, mudança de número de telefone ou endereço. É vital que os dados pessoais sejam precisos e recentes, portanto, é responsabilidade do proprietário informar a Ingressofy sobre quaisquer mudanças necessárias.
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados supérfluos, excessivos ou processados em não conformidade com a LGPD - o proprietário dos dados pode pedir o bloqueio ou a remoção de seus dados pessoais. Essa requisição pode ser recusada pela Ingressofy em situações onde não seja possível atender ao pedido ou em casos onde o armazenamento seja obrigatório ou permitido, conforme as situações previstas no artigo 7º da LGPD e outras normativas aplicáveis. Como a anonimização torna impossível a identificação do indivíduo, os dados anonimizados deixam de ser considerados dados pessoais e, conseqüentemente, não se enquadram mais no âmbito da LGPD.
- e) Exclusão de dados pessoais processados com o consentimento do titular - os dados pessoais serão excluídos pela Ingressofy após a finalidade ter sido atingida, exceto em casos de:
  - i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Ingressofy;
  - ii) transferência a terceiros, respeitando os requisitos de processamento de dados estabelecidos pela LGPD; ou

- iii) uso exclusivo da Ingressofy, proibido o acesso por terceiros, e desde que os dados estejam anonimizados.
- f) Informações sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas - é um direito do titular solicitar informações sobre quais dados pessoais foram compartilhados pela Ingressofy com entidades públicas e privadas.
- g) Esclarecimentos sobre a faculdade de não conceder consentimento e as consequências da recusa - a Ingressofy está à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas ao processamento dos dados pessoais dos titulares, inclusive acerca dos impactos de não conceder consentimento.
- h) Retirada do consentimento - o consentimento concedido pelos titulares dos dados pessoais pode ser retirado a qualquer momento, mediante pedido escrito à Ingressofy, por meio de procedimento gratuito, quando o consentimento for a base legal para o processamento dos dados.

Para exercer quaisquer destes direitos previstos nesta cláusula, o Usuário deve contatar a Ingressofy utilizando as informações de contato fornecidas nesta Política de Privacidade. A Ingressofy se empenhará em adotar as medidas necessárias dentro dos prazos estipulados pela LGPD e outras normas relevantes. O contato pode ser realizado através do endereço [lqpd@Ingressofy.com](mailto:lqpd@Ingressofy.com).

## **8) Política de Cookies**

A Ingressofy aplica cookies. No entanto, o Usuário tem a opção de desabilitar parcial ou totalmente os cookies. Geralmente, isso pode ser feito através do menu "opções" ou "preferências" do navegador. É importante notar que, ao desabilitar cookies, a experiência de navegação na plataforma ou aplicativo pode ser afetada. Os cookies utilizados pela Ingressofy têm as seguintes funções:

- a) Cookies essenciais: são imprescindíveis para o funcionamento adequado da plataforma ou aplicativo, facilitando a gestão de rede, um ambiente mais seguro e maior acessibilidade.
- b) Cookies de performance: auxiliam a Ingressofy a compreender como os Usuários interagem com a plataforma ou aplicativo, fornecendo dados sobre as áreas acessadas, duração da visita e quaisquer problemas encontrados, como erros de mensagem. Essas informações são valiosas para a melhoria do desempenho da plataforma ou aplicativo.
- c) Cookies de funcionalidade: coletam informações sobre o uso da plataforma ou aplicativo, permitindo uma análise técnica e estatística, aprimorando a usabilidade e garantindo o correto funcionamento.

- d) Cookies publicitários: são usados para apresentar conteúdo mais relevante para o Usuário, por meio da distribuição de publicidade direcionada.

## **9) Dados de Pagamento**

Os Usuários da Ingressofy podem optar entre quatro formas de pagamento: (i) depósito identificado; (ii) transferência bancária; (iii) cartão de crédito; (iv) PIX. Em todos os casos, os detalhes dos cartões e contas bancárias serão registrados para facilitar transações de pagamento por meio da conta Gamefy. Se cartões de terceiros forem cadastrados, estes devem estar cientes e de acordo com sua utilização, e a Ingressofy não será responsável pelo uso não autorizado.

É relevante observar que a Ingressofy terá acesso a informações bancárias para identificação do pagamento e liberação dos ingressos em casos de depósito identificado e transferência bancária. Neste contexto, serão processados o nome do banco, a conta e a agência utilizadas na transação. Quanto aos dados do cartão de crédito, o acesso é limitado aos últimos quatro dígitos, com o objetivo de identificar a compra e resolver possíveis problemas. Somente a instituição financeira tem acesso completo aos dados de pagamento, sendo responsável por qualquer recusa ou reprovação da compra. Portanto, é aconselhável verificar os Termos de Uso, Condições e a Política de Privacidade de cada uma dessas instituições, pois são independentes dos documentos elaborados pela Ingressofy.

## **10) Compartilhamento de Dados com Terceiros**

A Ingressofy compartilha dados pessoais coletados dos Usuários somente para fins de marketing próprio e para práticas administrativas necessárias ao fornecimento ou aprimoramento de seus serviços e produtos. Todo compartilhamento é realizado sob medidas de segurança técnica e administrativa apropriadas.

Ademais, a Ingressofy divide dados pessoais com parceiros associados ao evento que o Usuário irá participar. Nesse caso, os dados serão processados pelo parceiro, inclusive para propósitos de marketing.

A Ingressofy aconselha a leitura atenta dos Termos de Uso, Condições e Política de Privacidade dos parceiros, pois eles são responsáveis pelo processamento inadequado ou desvio de finalidade dos dados.

Na plataforma ou aplicativo da Ingressofy, podem existir links para plataformas de terceiros, cada qual regida por seus próprios Termos de Uso, Condições e Política de Privacidade. Assim, ao deixar o ambiente da Ingressofy, o Usuário deve se assegurar de compreender cada um desses documentos.

Fora destas situações, a Ingressofy compartilha dados pessoais dos Usuários apenas quando necessário para cumprir a legislação vigente ou em resposta a pedidos de autoridades públicas ou governamentais.

### **11) Medidas de Segurança e Confidencialidade de Dados**

A Ingressofy se compromete a preservar a confidencialidade, integridade e segurança de todas as Informações fornecidas pelo titular ou a ele relacionadas.

### **12) Retenção e Exclusão de Dados Pessoais**

Os dados pessoais processados pela Ingressofy serão mantidos enquanto o contrato estiver em vigor (conforme o art. 7º, inciso V da LGPD). Após o término do contrato, as informações do Usuário, incluindo dados pessoais de terceiros, serão guardadas de acordo com as normas de prescrição do direito brasileiro, a menos que o processamento tenha sido baseado no consentimento do titular, que pode ser revogado a qualquer momento. Em casos de legítimo interesse justificando a retenção, será dada a opção de opt-out em situações que envolvam comunicações de marketing. O Usuário pode solicitar a qualquer momento a remoção de seus dados pessoais da lista de envios de comunicações de marketing, mesmo que possa haver justificativa para manter os dados por outras razões.

Após o período prescricional, os dados pessoais processados pela Ingressofy serão excluídos, exceto nos casos em que o processamento for necessário conforme previsto nos incisos do art. 16 da LGPD, destacados abaixo:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) estudo por órgão de pesquisa, assegurando, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de processamento de dados estabelecidos nesta Lei; ou
- d) uso exclusivo do controlador, proibido o acesso por terceiros, e desde que os dados estejam anonimizados.

### **13) Modificação da Política de Privacidade**

A Ingressofy reserva-se o direito de modificar, alterar ou substituir esta Política de Privacidade a qualquer momento. Em caso de mudança, os Usuários serão notificados por meio da plataforma ou aplicativo da Ingressofy, por e-mail e/ou outros canais de comunicação, com antecedência de 30 (trinta) dias.

#### **14) Data da Última Atualização**

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 18/02/2024.