

Política de Compra, Venda e Cancelamento da Ingressofy

Ao utilizar ou interagir com a plataforma digital da **Ingressofy** por meio do site (www.ingressofy.com), o indivíduo, referido neste contexto como "Usuário", aceita as políticas estabelecidas, as quais direcionam as atividades de compra, venda e/ou anulação de ingressos, produtos e/ou vouchers. A **Ingressofy** desempenha o papel de agente de vendas, atuando na negociação de ingressos e mercadorias de terceiros, sem ser a responsável direta pela realização ou produção dos eventos.

Como entidade privada especializada na comercialização e mediação de ingressos para eventos de terceiros, a **Ingressofy** opera como um serviço de bilheteria virtual. Através do seu website (www.ingressofy.com), a empresa proporciona assistência remota eficaz aos seus clientes. O principal objetivo da **Ingressofy** é assegurar uma transação de compra protegida e prática, empregando tecnologias digitais de ponta para a promoção dos eventos, além de sistemas seguros destinados à proteção dos dados dos usuários contra fraudes e vazamentos de informações.

1. Através de sua plataforma digital, a **Ingressofy** oferece para compra ingressos, produtos e vouchers de fornecedores terceiros independentes. A responsabilidade pela realização dos eventos e pela entrega dos produtos adquiridos recai exclusivamente sobre os organizadores do evento ou o estabelecimento comercial terceiro envolvido.
2. Se, após a finalização da compra, houver qualquer discrepância nos dados fornecidos ao operador do cartão de crédito utilizado para o pagamento, a ordem de compra pode ser anulada.
3. efetivação da compra está condicionada à autorização do pagamento pelo operador do cartão de crédito registrado pelo usuário, caso esta seja a forma de pagamento escolhida.
4. O custo total da compra incluirá a Taxa de Serviço da **Ingressofy**, que é a remuneração pela seleção e facilitação digital na compra de ingressos e outros produtos e serviços. Esta taxa será claramente discriminada ao usuário antes da conclusão da compra.
5. Apenas o titular da conta utilizada para a compra pode solicitar o cancelamento do pedido.
6. Ao adquirir produtos e serviços pela plataforma **Ingressofy**, o consumidor tem o direito de desistir da compra, conhecido como prazo de reflexão, conforme

estabelecido no Código de Defesa do Consumidor (artigo 49). O pedido de cancelamento deve ser expressamente solicitado, desde que dentro dos termos estabelecidos, e deve ser feito em até 7 dias após a confirmação da compra e pelo menos 48 horas antes do evento ou do vencimento do voucher, independentemente da data de aquisição. Estes requisitos (pedido dentro de 7 dias da compra e com no mínimo 48 horas de antecedência) devem ser cumpridos para que o cancelamento seja efetivado.

7. O cancelamento pode ser total ou parcial. Para solicitar o cancelamento, o usuário deve acessar a seção "Meus Ingressos" no site da **Ingressofy** (www.ingressofy.com) e selecionar a opção "Solicitar Cancelamento" no pedido, ingresso ou voucher desejado. O pedido de cancelamento será analisado, e a resposta será enviada por e-mail no prazo de um dia útil.
8. **Se o cancelamento for efetivado, o reembolso será processado da seguinte forma:**
 - 8.1. Os reembolsos e estornos serão feitos de acordo com a forma de pagamento utilizada na compra. Para compras feitas com cartão de crédito, seja online, pelo aplicativo móvel ou na bilheteria, o estorno será solicitado à operadora do cartão. O crédito aparecerá na próxima fatura ou subsequente, desde que não ultrapasse 180 dias da data de confirmação do pagamento. Após este prazo, a **Ingressofy** fará um depósito bancário na conta do titular da compra. Para compras feitas com cartão de débito na bilheteria, o estorno será feito via depósito bancário em até 20 dias úteis. Para isso, é necessário solicitar o cancelamento na bilheteria com o ingresso físico, informando o número do pedido, CPF do usuário e dados bancários. Para compras feitas em dinheiro na bilheteria, o procedimento é semelhante. Para compras feitas por transferência bancária (Paymee) ou depósito identificado (Paymee), o depósito será feito na conta de origem do pagamento em até 20 dias úteis após a solicitação de cancelamento no site ou aplicativo móvel.
 - 8.2. Os prazos para estornos em cartões de crédito ou débito são aproximados e podem variar conforme o fechamento da fatura do usuário e a política do banco emissor.
9. Ao fazer compra de um ticket/ingresso usuário concorda expressamente que a Taxa de Serviço cobrada pela **Ingressofy** na aquisição de produtos e serviços não será reembolsada em caso de cancelamento do pedido pelo usuário, exceto nas circunstâncias previstas no item seguinte.
10. Em caso de cancelamento ou alteração de data/horário do evento, exceto quando os Termos de Uso e Condições estabelecidos pelos fornecedores terceiros independentes especificarem de forma diferente, o usuário terá direito ao reembolso do valor pago pelos ingressos, descontada a Taxa de Serviço da

- Ingressofy**, a ser arcado pelos fornecedores terceiros independentes, organizadores do evento.
11. Como a **Ingressofy** atua apenas como intermediária na venda de produtos e serviços, e não como fornecedora destes itens oferecidos por terceiros independentes, qualquer decisão de cancelamento só pode ser tomada pelos próprios fornecedores independentes.
 - 11.1. 10.1. Se houver uma decisão de cancelamento por fornecedores terceiros independentes para um evento específico, a **Ingressofy**, seguindo as regras estabelecidas na Política de Cancelamento, processará o reembolso dos valores.
 12. Solicitações de troca de assento/data/sessão: A troca é possível apenas se os novos ingressos tiverem o mesmo valor dos originais. Para solicitar a troca, o cliente deve enviar um e-mail para (contato@ingressofy.com) com o número do pedido, CPF, nome completo, e-mail de cadastro e a nova data, sessão ou assentos desejados. A solicitação deve ser feita com até 48 horas de antecedência em relação à data do evento ou vencimento do voucher. A **Ingressofy** avaliará a possibilidade de troca e responderá dentro de 48 horas. O pedido de troca por e-mail não garante a reserva do assento desejado, pois eles podem não estar disponíveis no momento da troca interna. Somente o titular da compra pode solicitar a troca.
 13. Em eventos realizados ao ar livre, que podem ser cancelados devido a condições climáticas adversas, os Termos de Uso e Condições definidos pelos fornecedores terceiros independentes podem aplicar regras específicas, incluindo a ausência de reembolso por parte destes fornecedores.
 14. A responsabilidade pela guarda do ingresso e/ou voucher é do usuário consumidor. A **Ingressofy** não se responsabiliza pela emissão de novos ingressos ou vouchers em caso de perda, extravio ou dano.
 15. É obrigatória a apresentação de documento comprobatório pelo usuário comprador de meia-entrada (ou outro benefício) no acesso ao evento. O organizador do evento pode negar o acesso se a condição de beneficiário não for comprovada, e a **Ingressofy** não é responsável por reembolsar valores a compradores de meia-entrada que não cumpram esta exigência.
 - 15.1. Se o comprador não comprovar ser beneficiário da meia-entrada ou outros descontos, será necessário pagar a diferença do valor para acessar o evento ou transferir o ingresso. Esta diferença será calculada com base no preço do ingresso à venda no momento do evento, descontando o valor já pago.

- 15.2. Pode haver diferença de valor entre o ingresso originalmente adquirido com o benefício e o disponível na data do evento. Esta diferença também será devida em caso de alteração do ingresso na categoria meia-entrada ou aplicação de outros descontos, inclusive na transferência para outro portador.
16. A **Ingressofy** é a única intermediadora autorizada para a venda de ingressos. Para segurança dos compradores, é fundamental que as compras sejam realizadas exclusivamente pelos canais oficiais da **Ingressofy**. Qualquer compra (ou tentativa) por outros meios faz com que o consumidor assumira todos os riscos e responsabilidades associados, sem obrigações da **Ingressofy** em relação ao usuário.
17. Ingressos ou vouchers adquiridos de fontes não autorizadas podem ser inválidos, perdidos, roubados ou falsificados. A **Ingressofy** tem o direito de revogar, anular ou cancelar tais ingressos ou vouchers sem reembolso.
18. Da mesma forma, a **Ingressofy** não se responsabiliza por ingressos comprados em canais não oficiais, seja por pessoa física, jurídica, outros sites de internet ou comunidades online, com os quais a **Ingressofy** não tem vínculo.
19. O usuário deve sempre verificar cuidadosamente os detalhes do seu pedido (tipo de aquisição, mercadoria, espetáculo, data, horário, quantidade, setor e Taxa de Serviço da **Ingressofy**) antes de confirmar a compra.
20. A **Ingressofy** pode cancelar, revogar ou anular ingressos e/ou vouchers transferidos de forma irregular, assim como ingressos e/ou vouchers de usuários que violem os Termos e/ou Políticas da **Ingressofy** e/ou fornecedores aplicáveis.
21. A **Ingressofy** prestará suporte apenas a usuários registrados no site, e somente em relação a compras comprovadamente realizadas através da conta do usuário na plataforma.
22. Para prestar atendimento e/ou suporte, a **Ingressofy** pode solicitar cópias do pedido, comprovante de pagamento e documentos do usuário titular da compra.
23. Não serão efetuados cancelamentos, trocas ou devoluções de mercadorias ou serviços, a não ser nas condições previstas nos Termos e/ou Políticas da **Ingressofy** aplicáveis.

24. A **Ingressofy** limita o número de ingressos que um usuário pode adquirir para cada evento. Esse limite é indicado durante o processo de compra e verificado em todas as transações. A **Ingressofy** pode cancelar qualquer pedido ou ingresso sem aviso prévio se o usuário exceder esses limites. Isso inclui pedidos associados ao mesmo nome, e-mail, endereço de faturamento, número de cartão de crédito ou outras informações.

25. Termos de Uso, Condições e Políticas distintas podem ser aplicadas pelos fornecedores terceiros independentes para a aquisição de ingressos e mercadorias disponíveis. É responsabilidade do usuário se informar sobre esses Termos, Condições e Políticas diretamente com esses terceiros, que são identificados na página do evento.

26. Da mesma forma, a **Ingressofy** pode aplicar termos ou políticas adicionais a serviços e mercadorias específicos, que serão divulgados antecipadamente, com indicação de seu alcance. Esses termos adicionais complementam estas Políticas, que têm caráter geral.